

Forretningsbetingelser for PROGRATOR|gatetrade

Division under MACH ApS – CVR-nr. 10 35 22 82 - version 28.09.2007

1. Definitioner

PROGRATOR|gatetrade: Division under MACH ApS, CVR-nr. 10 35 22 82, herefter kaldet "PROGRATOR|gatetrade".

Gatetrade®: Registreret og drevet varemærke. De af PROGRATOR|gatetrade ejede og drevne løsninger.

Gatetrade Marketplace: Den af PROGRATOR|gatetrade ejede og drevne elektroniske markedsplads, hvor leverandørers kataloger og prislister er tilgængelige og hvor elektroniske ordrer kan afgives og hentes.

Kunder: Alle leverandører og indkøbere, der har indgået en Tilslutningsaftale med PROGRATOR|gatetrade.

Tilslutningsaftalen: Tilslutningsaftale indgået mellem PROGRATOR|gatetrade og Kunden, og hvori Forretningsbetingelserne indgår som en integreret del.

Forretningsbetingelser: Disse Forretningsbetingelser for PROGRATOR|gatetrade, som indgår som en integreret del af alle Tilslutningsaftaler.

IT-systemer: Økonomistyringssystemer, indkøbssystemer, database-systemer samt ERP-løsninger og andre IT-systemer.

Punch out: Når Kunden fra et IT-system overfører indhold fra PROGRATOR|gatetrades løsninger til IT-systemer, hvorefter Kundens videre behandling sker i IT-systemet.

Download: Ved Download forstås eksport af et katalog og en prisliste for en given leverandør fra PROGRATOR|gatetrade, som en fil i et givent format, til Kundens eget IT-system.

Garanteret leverance: Forsendelse af et elektronisk dokument fra en afsender (Kunden eller PROGRATOR|gatetrade) til en modtager (Kunden eller PROGRATOR|gatetrade), hvor afsendelsen sikres gennemført ved en modtagelses-statuskode til afsender og anvendelse af et unikt dokument-ID, hvorved det efterfølgende er muligt spore dokumenter. Garanteret leverance forudsætter, at afsenderen kan 1) afsende et dokument indtil modtagerens kvittering for, at dokumentet er modtaget fremgår af modtagelsesstatuskoden fra modtageren samt 2) medsende et unikt dokument-ID og derved kan opfange og reagere på modtagelses-statuskoden. Modtageren skal samtidigt kunne modtage dokumentet og returnere en modtagelsesstatuskode samt et unikt dokument-ID. Modtageren skal desuden kunne opfange og frasortere dokumentdubletter og lagre modtagelsesstatuskode for hvert dokument.

Modtagelsesstatuskode: Kvittering eller statuskode, der udover standard http statuskoder angiver, at modtageren har modtaget dokumentet eller at modtagelsen er fejlet.

Dokument-ID: Et unikt ID, der i afsenderen og modtagerens IT-system knyttes til et dokument ved afsendelse eller modtagelse af dokumentet.

Integrationsstandarder: Standarder for de dokumentudvekslings-applikationer, som PROGRATOR|gatetrade anvender til udveksling af dokumenter mellem Kunder og PROGRATOR|gatetrade.

Systemudviklere: IT- og konsulentfirmaer som PROGRATOR|gatetrade har indgået partneraftale med om udvikling af integrationsløsninger.

Materiale: Information og data om og med relation til varer og tjenesteydelser, herunder salgsoplysninger, markedsføringsmateriale, kataloger, databaser, konkret korrespondance, uanset om dette måtte foreligge som tekst, grafik, lyd, video eller andet format, som Kunden måtte placere, lagre, fremvise eller transmittere via PROGRATOR|gatetrades løsninger.

Enkelte Komponenter: Alle PROGRATOR|gatetrade løsningers enkelte dele, herunder navne, logoer, programmering, databaser, dataformater, design, grafik og tekster samt dokumentudvekslingsapplikationer.

Brugere: De personer, der med bindende virkning kan handle og kommunikere på PROGRATOR|gatetrades løsninger på vegne af Kunden.

Brugernavn og adgangskode: En unik brugeridentifikation i form af et individuelt brugernavn og en selvvalgt hemmelig adgangskode, som den enkelte Bruger vælger på foranledning af Administrator.

Administrator: En af Kunden udpeget administrativ Bruger, der af Kunden bemyndiges til online ved anvendelse af eget brugernavn og adgangskode at godkende Brugere for Kunden, der skal have adgang til PROGRATOR|gatetrades løsninger på vegne af Kunden.

2. Indledning

PROGRATOR|gatetrade faciliterer via PROGRATOR|gatetrade løsninger transaktioner mellem Kunder, og PROGRATOR|gatetrade optræder derfor på intet tidspunkt som mellemmand i forholdet Kunderne imellem. PROGRATOR|gatetrade og leverandørerne er uafhængige parter, hvorfor der ikke mellem PROGRATOR|gatetrade og en leverandør består nogen form for agent- eller forhandlerforhold, joint venture, ansættelsesforhold, franchise forhold eller lignende.

3. Drift

PROGRATOR|gatetrades løsninger vil som udgangspunkt være tilgængelig 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, bortset fra PROGRATOR|gatetrades faste servicevinduer. PROGRATOR|gatetrade kan her ud over lukke for adgangen til PROGRATOR|gatetrades løsninger helt eller delvist, såfremt dette er nødvendigt af sikkerhedsmæssige eller driftsmæssige årsager. PROGRATOR|gatetrade er forpligtet til uden ugrundet ophold at meddele Kunden, når der lukkes for adgangen og så vidt muligt forinden at give Kunden et rimeligt varsel herom.

4. Lovgivning og myndighedsforskrifter

Kunden indestår for, at Kundens anvendelse af PROGRATOR|gatetrades løsninger er lovlig i enhver henseende og holder PROGRATOR|gatetrade skadesløs for ethvert berettiget krav, der måtte blive rejst mod PROGRATOR|gatetrade som følge af, at Kundens anvendelse af PROGRATOR|gatetrade løsninger er ulovlig.

5. Aftaleindgåelse på og handel via PROGRATOR|gatetrade

Alle aftaleforhold såvel internt hos Kunden som Kunderne imellem er PROGRATOR|gatetrade uvedkommende.

Kataloger på PROGRATOR|gatetrades løsninger er, i forhold til aftaleindgåelse, et tilbud. Derved er der mellem en indkøber og en leverandør indgået en aftale om handel via PROGRATOR|gatetrade, når leverandøren har adgang til indkøberens ordre på PROGRATOR|gatetrades løsninger. Leverandører er alene forpligtet til at godkende ordrer på PROGRATOR|gatetrades løsninger, hvis en indkøber i forbindelse med ordreførelsen har anmodet leverandøren om at bekræfte ordren. I alle andre tilfælde er hverken PROGRATOR|gatetrade eller leverandører forpligtet til at bekræfte ordrer.

6. Punch out og Download til/fra Gatetrade Marketplace

Kunden forpligtes til at tilbageføre ordrer via PROGRATOR|gatetrades løsninger, når ordrer er skabt i et IT-system efter anvendelsen af Punch out eller Download, således at anvendelsen af Punch out eller Download ikke bevirker, at købet afvikles udenfor PROGRATOR|gatetrades løsninger, jf. Forretningsbetingelsernes punkt 9. Såfremt Kunden anvender Punch out eller Download uden at tilbageføre ordrer til PROGRATOR|gatetrades løsninger, udgør dette en væsentlig misligholdelse, jf. Forretningsbetingelsernes punkt 17. I disse tilfælde er PROGRATOR|gatetrades berettiget til økonomisk kompensation.

Etablering af Punch out og Download sker for Kundens egen regning. PROGRATOR|gatetrade skal levere grænsefladebeskrivelser for Kundens Punch out og Download.

7. Integration med PROGRATOR|gatetrades løsninger

PROGRATOR|gatetrade stiller nødvendige oplysninger om grænseflader og systemintegration, herunder de på PROGRATOR|gatetrades løsninger understøttede integrationsstandarder, til rådighed for kunderne, således at kundernes egne IT-systemer kan integreres med PROGRATOR|gatetrades løsninger. Integrationen skal sikre, at anvendelsen af PROGRATOR|gatetrades løsninger kan ske gennem automatiserede, digitale online forretningsgange. Information om PROGRATOR|gatetrades løsningers grænseflader og systemintegration kan rekvireres hos PROGRATOR|gatetrade. Integration foregår ved udvikling af Kundens IT-systemer, idet der ikke vil ske indgreb i PROGRATOR|gatetrades løsninger i den forbindelse. Ved integration af Kundens IT-systemer og PROGRATOR|gatetrades løsninger er Kunden ansvarlig for, at Kundens IT-systemer er i stand til at modtage og afsende dokumenter.

Opdatering uden indflydelse på dataintegration med kundens IT-system: PROGRATOR|gatetrade kan løbende foretage opdateringer af applikationer i servicevinduer. Evt. funktionalitetsændringer i applikationer skal varsles senest 1 uge før opdatering.

Opdatering med indflydelse på dataintegration med kundens IT-system og/eller versionsskift: PROGRATOR|gatetrades skal senest 3 måneder før en opgradering med indflydelse på dataintegration til kundens IT-system varsle dette. PROGRATOR|gatetrade skal pr. e-mail fremsende en beskrivelse af eventuelle konsekvenser af en grænsefladeændring.

Obligatorisk service- og vedligeholdelsesabonnement medfører at applikationsopdatering er uden beregning for Kunden. Evt. omkostninger til uddannelse, konsulentydelse mv. afregnes jf. de til enhver tid gældende timepriser.

8. Koncernforhold på PROGRATOR|gatetrades løsninger

Kun datterselskaber, som på registrerings- og godkendelsestidspunktet opfylder det gældende danske selskabsretlige koncernbegreb, jf. aktieselskabslovens § 2, kan registreres som et associeret firma på PROGRATOR|gatetrades løsninger, medmindre andet aftales mellem PROGRATOR|gatetrade og moderselskabet. Misligholdelse af denne bestemmelse betragtes som ulovlig anvendelse af PROGRATOR|gatetrades løsninger fra datterselskabets side, jf. Forretningsbetingelsernes punkt 4 og 18.

9. Priser og betalingsbetingelser

For adgang til og brug af PROGRATOR|gatetrades løsninger betaler Kunden det vederlag, som er fastsat i Tilslutningsaftalen.

Forretningsbetingelser for PROGRATOR|gatetrade

Division under MACH ApS – CVR-nr. 10 35 22 82 - version 28.09.2007

Kunden må ikke omgå pligten til betaling af vederlag eller medvirke til andre Kunders omgåelse af pligten til betaling af vederlag. Alle transaktioner skal gå via PROGRATOR|gatetrades løsninger. Faktura forfalder til betaling 8 dage efter fakturadato. Ved manglende rettidig betaling beregnes en månedlig rente på 1 % pr. påbegyndt måned.

Handelsprovisionssatser for omsætning på Gatetrade Marketplace i gældende prisbilag til Tilslutningsaftalen reguleres årligt pr. 1. januar med det danske nettoprisindeks der offentliggøres af Danmarks Statistik, dog minimum 2 %.

Fejlrettelser og fejlsøgning der ikke kan tilskrives PROGRATOR|gatetrade faktureres kunden.

Service- og vedligeholdelsesabonnement inkluderer løbende vedligeholdelse og videreudvikling af PROGRATOR|gatetrades løsninger tegnes separat og er obligatorisk på alle PROGRATOR|gatetrades løsninger.

Alle priser er i danske kroner og ekskl. afgifter.

10. Brugernavn og adgangskode

Kundens brugere registreres med et brugernavn og en adgangskode, som godkendes af Kundens Administrator. Brugernavn og adgangskode tjener det formål at identificere brugerne i forbindelse med den kommunikation og de transaktioner, der udveksles på PROGRATOR|gatetrades løsninger. Adgangskoden er personlig for brugeren og må kun kendes af denne. Kunden indestår for, at af Administrator godkendt brugernavn er udstedt til den person, der er angivet som bruger.

11. Sikkerhed

Sikkerhedsniveauet på PROGRATOR|gatetrades løsninger er baseret på en konkret sikkerhedsvurdering foretaget med udgangspunkt i DS 484 standarden. Information om PROGRATOR|gatetrades løsningers sikkerhed kan rekvireres hos PROGRATOR|gatetrade. Såfremt PROGRATOR|gatetrade er forpligtet til at overholde et særligt sikkerhedsregulativ gældende for Kunden, er dette angivet i Tilslutningsaftalen. Et eventuelt sikkerhedsregulativ indgår som bilag til Tilslutningsaftalen.

12. Datakvalitet

Kunden er forpligtet til i videst muligt omfang at sikre, at Materiale, som hidrører fra Kunden, er informativt, retvisende, gyldigt og opdateret. Brugere har adgang til at korrigere og opdatere egne informationer, data og Materiale på PROGRATOR|gatetrades løsninger.

13. Immaterielle rettigheder

PROGRATOR|gatetrade forbeholder sig i forhold til Kunden alle rettigheder til PROGRATOR|gatetrades løsninger og alle dele heraf, med undtagelse af Materiale, der tilhører Kunden. Kunden må ikke anvende Materiale der ikke tilhører Kunden uden skriftlig aftale med PROGRATOR|gatetrade og rettighedshaveren.

Kunden opnår ved Tilslutningsaftalen en ikke-eksklusiv brugsret til PROGRATOR|gatetrades løsninger i Tilslutningsaftalens løbetid. PROGRATOR|gatetrades løsninger udgøres delvist af produkter og ydelser, der alene er leveret og udviklet til PROGRATOR|gatetrade af tredjemand. PROGRATOR|gatetrade forbeholder sig derfor overfor Kunden en påtaleret i relation til alle rettigheder til PROGRATOR|gatetrades løsninger, som måtte tilhøre tredjemand.

Det er Kundens ansvar at indhente de nødvendige godkendelser og tilladelser til anvendelse af leverandørernes kataloger.

14. Tredjemandsrettigheder

PROGRATOR|gatetrade indestår for, at PROGRATOR|gatetrade og andre af PROGRATOR|gatetrades løsninger efter Tilslutningsaftalen ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder patenter eller ophavsret-tigheder.

Rejser der sag mod Kunden med påstand om retskrænkelser, skal Kunden give PROGRATOR|gatetrade skriftlig meddelelse herom.

15. Databehandling og dataindsamling

I forbindelse med Kundens anvendelse af PROGRATOR|gatetrades løsninger – herunder navigering og gennemførelse af transaktioner – kan der også ske registrering af data herom. I det omfang behandling af personlige oplysninger om Kunden eller Kundens Brugere finder sted, vil det ske i overensstemmelse med Lov om behandling af personoplysninger, Lov nr. 429 af 31. maj 2000.

PROGRATOR|gatetrade indsamler bl.a. data om:

- transaktionstyper, transaktionsbeløb, betaling, forsendelse og transport, faktureringsforhold hidhørende konkrete transaktioner, afsender og indhold af kommunikation fra Kunden til PROGRATOR|gatetrades løsninger vedrørende eksempelvis drift, anvendelse, service og support.

Bl.a. med følgende formål:

- For at kunne identificere Kunden (institution/virksomhed og brugere). I den forbindelse kan der indhentes oplysninger om navne, adresser og e-mails.
- For at kunne tilsende Kunden relevant information om kommercielle tilbud under iagttagelse af markedsføringslovens § 6a.
- For at foretage analyser og evaluering med det formål generelt eller konkret at forbedre PROGRATOR|gatetrades løsninger.
- For at kunne yde service og support.

- For at tilbyde opdateringer af løsninger relateret til PROGRATOR|gatetrade og interne statistikker og analyser.
- For at tilrette PROGRATOR|gatetrades løsninger til Kundens behov. Information om anvendelsen af PROGRATOR|gatetrades løsninger anvendes til at skabe indhold og til at forbedre bl.a. navigationsstruktur, funktionalitet og informationsarkitekturen på PROGRATOR|gatetrades løsninger.

PROGRATOR|gatetrade registrerer og opbevarer på grundlag af brugernavn og adgangskode information om brugernes anvendelse af PROGRATOR|gatetrades løsninger og benytter i denne forbindelse såkaldte cookies.

PROGRATOR|gatetrade er berettiget til at udlevere alle oplysninger om Kunden på baggrund af kendelse eller dom.

PROGRATOR|gatetrade kan i begrænset omfang anvende Kunden som reference. Som udgangspunkt nævnes Kunde på www.progratorgatetrade.com samt evt. i en elektronisk business case.

16. Offentlige skatter og afgifter

Kunden afholder, foretager afregning af og hæfter for alle offentlige skatter og afgifter, der påhviler Kunden ved anvendelse af PROGRATOR|gatetrades løsninger, herunder skatter og afgifter vedrørende handler og andre transaktioner. Såfremt sådanne skatter eller afgifter måtte blive opkrævet og betalt af PROGRATOR|gatetrade, er PROGRATOR|gatetrade berettiget til at kræve det udlagte beløb betalt straks af den part, hvem skatten eller afgiften vedrører.

17. Misligholdelse

Såfremt en part væsentligt misligholder sine forpligtelser efter Tilslutningsaftalen, herunder bestemmelserne i Forretningsbetingelserne, er den anden part berettiget til at hæve Tilslutningsaftalen. Medmindre misligholdelsen er af en sådan karakter, at den umiddelbart medfører fare for væsentlig skade eller bringer PROGRATOR|gatetrades integritet væsentligt i fare, finder ophævelse først sted, når den misligholdende part ikke har efterkommet et skriftligt påkrav med 5 arbejdsdages varsel til at bringe misligholdelsen til ophør.

Såfremt en part indenfor en periode af 12 måneder modtager mere end (a) et berettiget skriftligt påkrav om at bringe en væsentlig misligholdelse til ophør i medfør af denne bestemmelse, eller (b) to berettigede skriftlige påkrav om at bringe en ikke væsentlig misligholdelse til ophør i medfør af denne bestemmelse, betragtes dette i sig selv som væsentlig misligholdelse, der berettiger den anden part til umiddelbart at ophæve Tilslutningsaftalen uden at iagttage det i Forretningsbetingelsernes punkt 19 anførte varsel.

Ved begrundet mistanke om, at Kundens anvendelse af PROGRATOR|gatetrades løsninger er ulovlig, jf. Forretningsbetingelsernes punkt 4, kan PROGRATOR|gatetrade med øjeblikkelig virkning deaktivere Kundens brugernavn og adgangskoder til PROGRATOR|gatetrades løsninger og i den forbindelse fjerne informationer, data og Materiale tilhørende eller vedrørende Kunden fra PROGRATOR|gatetrades løsninger. PROGRATOR|gatetrade er forpligtet til uden ugrundet ophold at give meddelelse til Kunden herom. Adgangen til PROGRATOR|gatetrades løsninger genaktiveres og informationer, data og Materiale gøres igen tilgængeligt, når spørgsmålet om lovligheden er afklaret ved forlig, endelig retslig afgørelse eller PROGRATOR|gatetrade vurderer, at der på andet grundlag ikke længere er begrundet mistanke. Det påhviler PROGRATOR|gatetrade at godtgøre, at Kundens anvendelse af PROGRATOR|gatetrades løsninger var ulovlig.

18. Opsigelse

Tilslutningsaftalen løber indtil den opsiges af PROGRATOR|gatetrade eller Kunden. Tilslutningsaftalen kan gensidig opsiges med et skriftligt varsel på 3 måneder.

19. Forhold ved Tilslutningsaftalens ophør

Ved Tilslutningsaftalens ophør – uanset årsagen hertil – er Kunden forpligtet til at betale eventuelle fakturaer fra PROGRATOR|gatetrade, som er udstedt forud for ophørstidspunktet. I tilfælde af Tilslutningsaftalens ophør refunderer PROGRATOR|gatetrade ikke Kundens eventuelle forudbetalinger til PROGRATOR|gatetrade i overensstemmelse med Tilslutningsaftalen, som helt eller delvist dækker perioden efter ophørstidspunktet.

Ved ophør af Tilslutningsaftalen er PROGRATOR|gatetrade berettiget til fra ophørstidspunktet at deaktivere, annullere og slette Kundens brugernavn og adgangskoder.

Ved ophør af Tilslutningsaftalen, uanset årsagen hertil, skal PROGRATOR|gatetrade senest 30 arbejdsdage efter skriftlig anmodning fra Kunden udlevere en kopi af information, data og Materiale, som tilhører Kunden eller som Kunden har brugsret til efter Tilslutningsaftalens ophør, jf. Forretningsbetingelsernes punkt 14. PROGRATOR|gatetrade er berettiget til et vederlag herfor svarende til de faktiske omkostninger forbundet med kopiering og udlevering af information og data. PROGRATOR|gatetrade skal inden 10 arbejdsdage efter Kundens anmodning skriftligt give Kunden meddelelse om vederlagets størrelse.

Ved ophør af Tilslutningsaftalen fjerner PROGRATOR|gatetrade det af Kundens information, data og Materiale, som er lagret hos PROGRATOR|gatetrade. PROGRATOR|gatetrade er forpligtet til at opbevare en kopi af information, data og Materiale, som tilhører Kunden

Forretningsbetingelser for PROGRATOR|gatetrade

Division under MACH ApS – CVR-nr. 10 35 22 82 - version 28.09.2007

eller som Kunden har brugsret til, jf. Forretningsbetingelsernes punkt 14, i 6 måneder efter Tilslutningsaftalens ophør, selv om der er udleveret en kopi heraf til Kunden. Information, data og Materiale kan efter dette tidspunkt slettes endeligt af PROGRATOR|gatetrade.

20. Erstatning

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler, jf. dog Forretningsbetingelsernes punkt 21. Erstatningspligten omfatter også tab af data, der er ældre end tidspunktet for den sidste planlagte backup, samt tab af data efter dette tidspunkt, hvis dette skyldes fejl fra PROGRATOR|gatetrade, f.eks. hvor PROGRATOR|gatetrade burde have foretaget en ekstraordinær backup på grund af PROGRATOR|gatetrades kendskab til fejl eller ustabilitet i PROGRATOR|gatetrades løsninger eller udefra kommende forhold, eller hvor data er gået tabt som følge af fejl fra PROGRATOR|gatetrades side efter seneste backup. Parterne har ikke ansvar for indirekte tab, herunder driftstab og tabt avance, og Parternes erstatningsansvar under Tilslutningsaftalen er for hver af parterne begrænset til kr. 50.000.

21. Ansvarsbegrænsninger

PROGRATOR|gatetrade har intet ansvar – herunder produktansvar – for de varer og tjenesteydelser, som Kunder handler via PROGRATOR|gatetrade løsninger. PROGRATOR|gatetrade har herunder intet ansvar for, om sælger kan levere eller køber kan betale.

PROGRATOR|gatetrade er ikke ansvarlig for ydelser, hvorom der er indgået særskilt aftale mellem Kunden og tredjemand, uanset om ydelserne er integreret med de funktionaliteter, produkter og ydelser, der i øvrigt stilles til rådighed af PROGRATOR|gatetrade.

PROGRATOR|gatetrade har ikke noget ansvar for, om den modtagne dokumentation for Kundens identitet er falsk eller forfalsket, eller om registrering foretages af personer, der er berettiget til at gøre dette på vegne af ansøgeren. PROGRATOR|gatetrade foretager ingen kontrol af og har derfor ikke noget ansvar for, at et brugernavn og en adgangskode herefter konkret eller generelt anvendes af den virksomhed eller organisation, som den er udstedt til, eller om denne virksomhed eller organisation er i stand til at indgå bindende aftaler. Ligeledes har PROGRATOR|gatetrade ikke ansvaret for, at den eller de personer, der måtte anvende brugernavn og adgangskode, er berettigede hertil.

22. Force majeure

En part er ikke ansvarlig, hvis overholdelse af Tilslutningsaftalen ikke er mulig på grund af force majeure. Ved force majeure forstås forhold, som ligger udenfor partens kontrol, og som parten ikke ved Tilslutningsaftalens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun som force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring som nævnt ovenfor, og som parten ikke burde have undgået eller overvundet. Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den påberåbende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 5 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

23. Ændringer

PROGRATOR|gatetrade underretter skriftligt Kunden om enhver ændring til Forretningsbetingelser ved fremsendelse af de ændrede Forretningsbetingelser. PROGRATOR|gatetrade underretter skriftligt Kunden om alle prisændringer udover den årlige generelle indexregulering jf. punkt 9, med angivelse af ikrafttrædelse for prisændringen. Såfremt Kunden ikke kan acceptere de foretagne ændringer, er Kunden berettiget til at opsiges Tilslutningsaftalen til udløb ved ændringens ikrafttrædelse. Meddelelse om opsigelse skal ske skriftligt senest 14 dage efter modtagelse af meddelelse om ændringen.

Ved ikrafttrædelse af en Tilslutningsaftale ophører eventuelle tidligere indgåede aftaler omfattende den pågældende løsning mellem Kunden og PROGRATOR|gatetrade. Tilslutningsaftalen er bindende når Kunden og PROGRATOR|gatetrade har underskrevet den.

24. Lovvalg og værneting

Tilslutningsaftalen er undergivet dansk ret. Kunderne kan dog i deres indbyrdes forhold vedtage, at andet lands ret skal finde anvendelse. Dansk ret anvendes i dette tilfælde fortsat i alle relationer, hvor PROGRATOR|gatetrade indgår som part i en tvist. Alle tvistigheder – herunder ethvert spørgsmål om forståelsen og fortolkning af Tilslutningsaftalen, dens indhold, omfang, ophør eller opfyldelse – skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed. Såfremt tvisten ikke kan løses gennem parternes forhandling, afgøres tvisten ved de danske domstole og skal i første instans anlægges ved Sø- og Handelsretten i København. Kunderne kan dog i deres indbyrdes forhold vedtage andet værneting. Tvister, hvor PROGRATOR|gatetrade er part, skal dog altid afgøres ved danske domstole og i første instans anlægges ved Sø- og Handelsretten i København.

25. Konsulentydelse

Kundens betaling for ydelser vil blive beregnet på grundlag af det faktiske antal forbrugte timer, dog minimum 0,5 time, samt faktiske omkostninger, som PROGRATOR|gatetrade har afholdt på vegne af Kunden.

Ved kørsel i egen bil opgøres omkostningen på baggrund af statens gældende satser for godtgørelse af kørsel i egen bil. Udføres ydelser hos Kunden, medregnes halvdelen af transporttiden mellem Kunden og PROGRATOR|gatetrade.

Levering af konsulentydelse forudsætter at Kunden stiller de nødvendige medarbejderressourcer til rådighed for de pågældende aktiviteter. Relevante personer skal være til stede på de tidspunkter, hvor PROGRATOR|gatetrades konsulenter er på besøg.

PROGRATOR|gatetrades leverance er opfyldt og levering er sket, når aktiviteterne omfattet af leverancen er gennemført jf. projekt- og tidsplanen. Såfremt PROGRATOR|gatetrade har gennemført aktiviteter jf. projekt- og tidsplanen men Kunden undlader at gennemføre aktiviteter eller undlader at tage løsningen i drift, er PROGRATOR|gatetrade berettiget til at hævde leverancen opfyldt.

26. Kommunikation

Kunden skal udpege og skriftligt meddele PROGRATOR|gatetrade kontaktpersoner, hvortil forpligtende kommunikation kan rettes. Ved ændring af kontaktperson skal Kunden skriftlig meddele PROGRATOR|gatetrade dette.